

## CHARGÉE DE PROJETS COMMUNICATION MARKETING COMMERCIAUX

- ✚ Quadrilingue : polonais, français, anglais, allemand
- ✚ Passionnée par les NTIC, le digital, réseaux virtuels et physiques
- ✚ Titulaire de la RQTH



### COMPETENCES PROFESSIONNELLES

#### Communication et Marketing

**Etude de marché** exploratoire pour le développement à l'export Europe de l'Est

Etude de solutions **CRM** et mise en place

Conception et mise à jour des **sites web** externes et internes,

Rédaction d'articles d'événements pour le site web et blog

Rédaction de **Mailings** et **Newsletters** – entreprise et association

**Organisation d'événements** et séminaires (entre 20 et 200 personnes)

**Veilles** : commerciale, technologique, concurrence et marques / brevets déposés

#### Commercial

Gestion d'un **portefeuille client**, saphir technique **pièces sur mesure**

**Prospection** de nouveaux clients en traitement d'eau

**Analyse des besoins** et établissement de propositions commerciales (Monde entier)

**Suivi commercial** des commandes, **Fidélisation**, Gestion des **contentieux**

#### Gestion de projet

Recherche de financements, management d'équipe, planification, suivi

temps/homme/budget pour l'**Ecole Polonaise de Grenoble (38)** et **Association**

**Roch'Evénements (73)**, **ActifRéseau (38)**

#### Administration & Juridique

Mise en place des procédures spécifiques, logistique, services généraux

Constitution de demandes de financement OPCA - Formation

Mise en place et suivi de dossiers de brevet et marques (Propriété Industrielle)

Assistance à la direction et aux chefs de projets

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**2001 à 2014**

**Responsable du pôle administratif et logistique** à *iRoC Technologies*, PME de 14 personnes, entreprise spécialisée dans la microélectronique et les circuits intégrés, Grenoble (38). **Assistante marketing et communication** (2001-2004)

**2012**

**Technico-commercial** saphir technique sur mesure, **études marketing** à *RSA Le Rubis*, PME de 80 personnes, CA 2011 : 15 M €, Portefeuille de 100 clients, représentant 0.8M € CA annuel, entreprise spécialisée dans la fabrication du saphir industriel, Jarrie, France

**1993 - 2000**

Missions d'**assistantat commercial et de direction** :

*PTK Centertel*, société de télécommunications cellulaire, Varsovie, Pologne.

*Eco Tesl*, société de traitement des eaux à Grenoble, France

### EXPERIENCES ASSOCIATIVES

**Responsable du pôle communication et événement** à *ActifRéseau*, association de personnes en transition professionnelle, Saint Egrève (38) -18 mois (2014-2016)

- Organisation d'événements (6 à 8 par an)
- Développement du réseau de partenaires et d'ateliers externes
- Conception de la stratégie de communication externe, logo, outils de communication, profils sociaux

**Membre WWNG** (Working women network in Grenoble) – 80 membres anglophones

**Membre du bureau** -Association des Parents d'Elèves de l'Ecole Polonaise

**Syndic Bénévole** (2002-2015)

### Margot MATYSIAK

8 rue François Coppée

38100 Grenoble

06 77 19 80 25

[margot.matysiak@gmail.com](mailto:margot.matysiak@gmail.com)

### FORMATION

**2014**

**MOOC Rue89 – Informer et communiquer sur les réseaux sociaux**

**2010 – 2012**

**Master 2 - DESMA option Marketing**, Programme ESC Grandes Ecoles, à Grenoble Ecole de Management

**Certificat Web 2.0** Social Business Skills de Grenoble Ecole de Management

**2007 – 2012**

**Master 1 – Responsable en Gestion**, CNAM de Grenoble, option **Management opérationnel**

**1997 – 1999**

**BTS Assistant Secrétaire Trilingue**

Ang/Allemand, Lycée Louise Michel à Grenoble

### LANGUES

**Polonais** : Maternelle

**Français** : Bilingue

**Anglais** : Très bon niveau

Toeic : 945/990 points

Bulats : 80/100 points

**Allemand** : Opérationnel

**Russe** : Notions

### INFORMATIQUE

Microsoft Office, MailChimp, Scoopit,

Photoshop, InDesign

Wordpress, Web 3.0, Médias sociaux

### DIVERS

Loisirs : Ski alpin, randonnée, romans policiers

Les MOOC de qualité : économie, management, entrepreneuriat